

NIEUW!

Lees nu ook
ons digitale
magazine!



Apotheek Voorzorg:

Voorop in veiligheid
en kostprijs

Van Heek Medical begeeft
zich met succes op de
markt zorginstellingen

Over een paar
jaar lachen we om
die toedienlijsten
Mariska Pesser, projectgroep OVIS

Inhoud



NIEUW!
Lees ons
digitale magazine via
magazine.mosadex.nl/nr1

Ziet u dit icoon?
Dan kunt u extra
content bekijken
in ons digitale
magazine!

Dynamiek

Dit magazine staat vol Mosadex-nieuws. Ik geef een korte opsomming. Mariska Pesser laat namens Mosadex Groep aan apothekers en zorgorganisaties zien dat met OVIS het werken met papieren toedienlijsten tot het verleden behoort.

Van Heek Medical boekt succes met haar propositie. Hiervan profiteren grote regionale zorggroepen, terwijl er een nieuwe kans voor apothekers is ontstaan. De trend naar zorg in de buurt is een impuls voor de zelfstandige apotheek om de levering van hulpmiddelen aan lokale zorgorganisaties te integreren met farmaceutische zorgverlening.

Apotheek Voorzorg staat aan de vooravond van een revolutie: momenteel wordt een nieuwe machine getest die de productie van medicatierollen niet alleen vergroot maar ook nog veiliger maakt.

Dan is er Smartracking, waarmee iedereen in de apotheek de status en de locatie van een recept exact kan volgen. De apothekers die ermee werken, kunnen niet meer zonder en bevelen hun collega's dit systeem aan.

Ludwig Castelijns



3 Column
Ludwig Castelijns

4 Interview
Mariska Pesser
Over een paar jaar lachen we om die toedienlijsten

7 Nieuws

8 Interview
Smartracking - drie apothekers delen hun ervaring

10 Interview
Hans Verstijnen en Jan de Groot
Apotheek Voorzorg: voorop in veiligheid en kostprijs

11 Nieuws

12 Interview
Helmich Gerrits
Van Heek Medical biedt apotheker een nieuwe kans

14 Interview
Hwan Tan
Pharmalot als partner in de bereiding

Colofon

Dit is het huisorgaan van Mosadex Groep. Dit magazine verschijnt in print en digitaal. Aan- of afmelden? [E communicatie@mosadex.nl](mailto:Ecommunicatie@mosadex.nl).

Redactie
Angelique Derks
Milou Jansen
Kees Kommer

Ontwerp en opmaak
Marieke Eijt
Laura Tuinstra

Fotografie
Artstudio23
Basic Pharma Holding BV.
BC Fotografie

CH Multimedia
Saskia Bosscher Fotografie

Reacties
[E communicatie@mosadex.nl](mailto:Ecommunicatie@mosadex.nl).

Kopij
Kopij is van harte welkom. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden kopij te weigeren of te redigeren.

Mosadex Groep
De Weegschaal 14
5215 MN 's-Hertogenbosch
T +31 73 627 34 90
www.mosadex.nl





Mariska Pesser.

Mariska Pesser, projectgroep OVIS

“Over een paar jaar lachen we om die toedienlijsten”

“Dit is voor de apotheker van nu typisch zo'n hulpmiddel dat hij eigenlijk niet meer mag missen. Om optimaal met de thuiszorg en zorginstellingen te kunnen samenwerken, worden de papieren toedienlijsten waarop het gebruik van geneesmiddelen moet worden aangevinkt, vervangen door een moderne online applicatie. Waar OVIS wordt ingevoerd, gaat de kwaliteit van farmaceutische zorg direct omhoog”, merkt Mariska Pesser in de korte tijd dat ze het systeem promoot.

Mariska Pesser is als apotheker betrokken bij de Service Apotheek in Oudenbosch. “Ik weet dus uit de praktijk dat de papieren toedienlijst bij de baxterrollen soms niet actueel is, soms kwijtraakt en zowel de zorginstelling als de apotheker onvoldoende inzicht in het medicijngebruik geeft. De door de Inspectie vereiste dubbele controle is met de papieren lijst niet mogelijk, terwijl dat digitaal wel gewaarborgd kan worden. Door de digitale OVIS-applicatie kunnen apothekers de thuiszorg koesteren en veel beter aan zich verbinden. Zo voorkom je dat deze zorg uit de apotheek gaat verdwijnen. Dit is erg belangrijk in een tijd dat ouderen steeds langer thuis blijven wonen en zij daar in het

“Waar OVIS wordt ingevoerd, gaat de kwaliteit van farmaceutische zorg direct omhoog. Nodig ons maar uit!”



Mariska Pesser.

medicatiegebruik worden begeleid door verzorgenden in de thuiszorg.”

Inzicht in de zorg

Om met OVIS te werken, moeten medewerkers in de thuiszorg en in instellingen over een PC, tablet of smartphone beschikken. Maar daarna zijn er geen beperkingen. OVIS is koppelbaar aan de grote Apotheek Informatiesystemen (AIS). Dat betekent voor de apotheker die met OVIS gaat werken een grote besparing in tijd en kosten: bestellingen komen automatisch binnen, minder telefoontjes, geen actuele medicatie-overzichten printen, geen toedienlijsten printen en aan de juiste Medicatierol® koppelen. Verder geeft OVIS een uitstekend inzicht in het gebruik ervan. “Je registreert hoe laat een medicijn wordt ingenomen, of dat het misschien werd geweigerd. Of teveel of te weinig geneesmiddelen zijn voorgeschreven of geleverd. Dat is vanwege de medicatieveiligheid belangrijke informatie voor een apotheker in zijn rol als farmaceutisch specialist. Tegelijk biedt OVIS aan de zorginstelling het inzicht in het werk van verzorgenden. OVIS signaleert of het geneesmiddel daadwerkelijk is toegediend en meet de tijd die medewerkers ervoor nodig hebben.”

ligheid belangrijke informatie voor een apotheker in zijn rol als farmaceutisch specialist. Tegelijk biedt OVIS aan de zorginstelling het inzicht in het werk van verzorgenden. OVIS signaleert of het geneesmiddel daadwerkelijk is toegediend en meet de tijd die medewerkers ervoor nodig hebben.”

Kwaliteit gaat omhoog

Vanuit het projectteam OVIS reist Mariska Pesser nu door het land om uitleg te geven over OVIS, om zowel apothekers als zorgorganisaties te enthousiasmeren voor het gebruik ervan. “Gezien mijn achtergrond kan ik mij goed inleven in deze materie. Als een apotheker wil dat we een pilot doen, staan we voor hem of haar klaar. Nodig ons maar uit! Mijn ervaring is dat vanaf de eerste dag van de implementatie het Actuele Medicatie Overzicht (AMO) verbeterd, dat je merkt dat geneesmiddelen soms niet gebruikt worden en dat de

algehele kwaliteit van farmaceutische zorg omhoog gaat. Terwijl je bespaart op tijd en kosten. Wacht niet af, zorg voor een goede samenwerking met de zorginstellingen in jouw verzorgingsgebied.” Ze besluit: “Als de apotheker zich nu niet de kaas van het brood laat eten, kunnen we straks lachen om die papieren toedienlijsten!” •

Nieuwe klanten OVIS: proef bij thuiszorgorganisaties

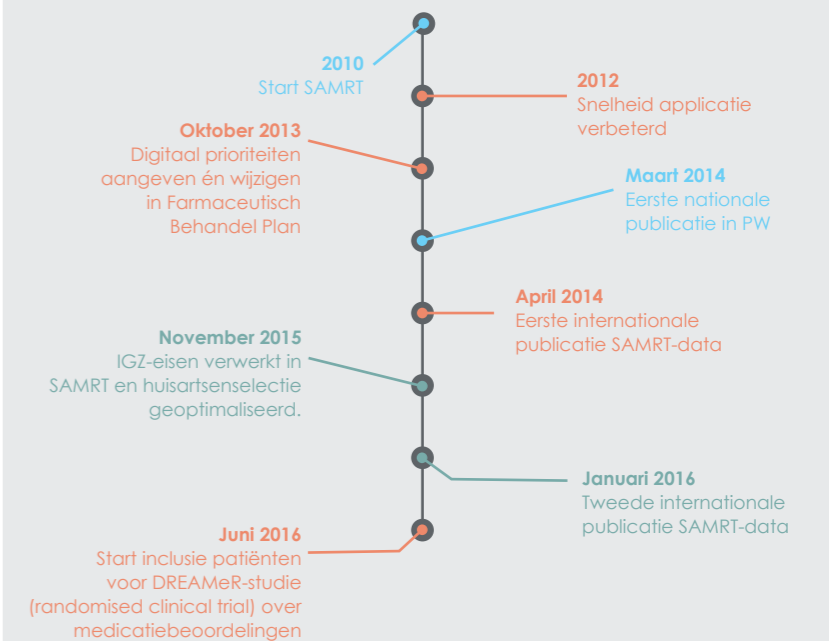
Thuiszorgorganisatie Vierstroom in Gouda/ Zoetermeer gaat een proef draaien met OVIS. Ook met de Buurtzorg in Zoetermeer en Elst is een overeenkomst gesloten. Bent u al bekend met de voordelen van OVIS? En wilt u de thuiszorgorganisaties waarmee u samenwerkt hierop attent maken? Vraag dan gratis flyers aan.

E communicatie@mosadex.nl •



Service Apotheek Medication Review Tool (SAMRT) bestaat 5 jaar!

Wat hebben we bereikt?



De resultaten?

- Gemiddeld aantal problemen per beoordeling is in 2015 met **16%** gestegen naar **4,2 GTP's**.
- Dit heeft geleid tot **5%** meer medicatiewijzigingen.
- Gespreksvoering naar een hoger niveau door landelijk symposium, regionale bijscholing en videotoets.
- Registratie van hogere kwaliteit: de afhandelingsoptie 'anders' nog maar bij **1,5%** van de problemen gebruikt.
- Percentage van de artsen dat geen interventie wil aanzienlijk gedaald.
- Schriftelijke afspraken met huisartsen gerealiseerd en onderdeel van SAMRT.
- Patiënten waarderen de medicatiebeoordeling met gemiddeld een **8,4**.



Haal meer uit uw patiëntgesprek

Als verdieping en vervolg op de SAFE-opleiding organiseert Service Apotheek de training 'Haal meer uit uw patiëntgesprek'. Apotheker Thalië Brink van Service Apotheek 't Hooge Zand was een van de eerste deelnemers. Ze maakte een video-opname van een medicatie-

beoordeling om te analyseren met een groep collega-apothekers en communicatiedeskundige Noline van Leeuwen. “De video-analyse was veel leerzamer dan een rollenspel dat je uitvoert ergens in een zaaltje.” Interesse?

E nascholing@serviceapothek.nl •

Het hele interview met Thalië Brink leest u in ons digitale magazine!

Smarttracking - drie apothekers delen hun ervaring

“Je kunt niet meer zonder”



Marc van Asten.



Pieter Vinks.



Marinus Bom.



Nieuw

Smarttracking helpt het apotheekstelsel efficiënter in te richten. Het receptvolgsysteem geeft altijd inzicht in de status en de locatie van recepten in de apotheek. Zodra het recept gereed is, krijgt de klant een sms of een e-mail. Dit track-and-tracesysteem sluit uitstekend aan op Smartfilling, bespaart de apotheker veel tijd en vergroot de klanttevredenheid.

Apotheker Marinus Bom van Devel Apotheek in Zwijndrecht besloot anderhalf jaar geleden op zowel Smarttracking als Smartfilling over te stappen. “We liepen vol met werk, de wachttijden aan de balie werden steeds langer. Er moest een oplossing komen. Smarttracking levert deze oplossing. Wij hadden de recepten in drie bakken alfabetisch op de balie staan en geregeld liep je elkaar in de weg. Als een recept in een bak ontbrak, was het helemaal een zoektocht. Dat is allemaal voorbij: iedereen weet nu met Smarttracking precies waar je moet zijn als een klant zich aan de balie meldt. Het is een perfect systeem in de apotheek waarmee wij veel tijdswinst boeken en ergerlijk zoeken voorkomen. Zeker nu wij het kunnen koppelen aan ons nieuwe AIS. Het zoekwerk is afgelopen: wij kunnen en willen niet meer zonder Smarttracking.”

Een aanbeveling voor collega's
Ook apotheker Marc van Asten is enthousiast: “Wij hadden al een paar jaar Smartfilling voor vier vestigingen vanuit de grote Service Apotheek aan de Deltaweg in Helmond. Daarmee matcht Smarttracking uitstekend. In elke vestiging volg je precies de status en de plaats van de medicatie van de klant. De tijd dat we bakken met recepten op de balie hadden staan is gelukkig voorbij. De mensen die bij ons in de herhaalmedicatie zitten, weten via een e-mail of sms precies wanneer ze hun medicijnen kunnen ophalen, zowel aan de balie als uit de 24-uurs automaat.” Marc van Asten vervolgt: “De klant aan de balie merkt dat wij de medicatie nu veel sneller beschikbaar hebben als men geboortedatum en naam heeft gegeven. Het liefst zou ik Smarttracking koppelen met ons nummersysteem in de apotheek, zodat we de cliënt met herhaalmedicatie naar de snelbalie kunnen leiden. Wij behoorden tot de eerste ge-

bruikers van Smarttracking en ik kan het mijn collega's zeker aanbevelen.”

Het brengt orde in de apotheek
“Ik vond het nogal onrustig in de apotheek met het verplaatsen van al die doosjes met medicatie”, reageert Pieter Vinks van Service Apotheek Wolverlei in Soest. “Ik heb tegelijk voor Smartfilling en Smarttracking gekozen. Dat past heel goed bij ons. Er is orde gekomen in de apotheek. We gaan direct op ons doel af. Dat lukte niet met een eerder geïnstalleerd track-and-tracesysteem. Met Smarttracking staat alles op z'n plaats: er is rust gekomen op de werkvloer.” Pieter Vinks vervolgt: “De doorstroming is duidelijk verbeterd en dat merken de cliënten. Ik wil nu meer structuur aan de balie met een scheiding tussen het afhalen van herhaalmedicatie en de leveringen die om uitleg en begeleiding van de cliënt vragen. Zo krijgt alles zijn plekje en heerst er orde in de apotheek.” •

NIEUW!
Binnenkort introduceert Mosadex de 'snelbalie'. De klant ontvangt in het sms- of e-mailbericht een afhaalcode. De klant toetst deze code in het digitale nummerstelsel bij de ingang van uw apotheek. De apotheekmedewerker ziet direct de locatie waar de medicatie zich bevindt, neemt de medicatie meteen mee vanuit de afhaalkast en overhandigt deze aan uw klant.

Meer weten?
T +31 33 450 50 60, keuze 3 of
E smartfilling@ncontrol.nl



140.000 patiënten met de Medicatierol® Apotheek Voorzorg: voorop in veiligheid en kostprijs

Het beste van twee werelden, dat biedt Apotheek Voorzorg. "Wij combineren in medicatierollen de laagste kostprijs met de hoogste kwaliteit. Terwijl de eindgebruiker zijn therapie trouwer volgt en de zorgkosten afnemen", verklaren directeur Hans Verstijnen en apotheker Jan de Groot van de Mosadex-dochter die geheel in medicatierollen is gespecialiseerd.

 [Bekijk de video over de Medicatierol® in ons digitale magazine.](#)

Vanaf 2002 heeft Mosadex met Apotheek Voorzorg in rolmedicatie geïnvesteerd. Met state-of-the-art productie- en schouw- machines en eigen software op een efficiënte locatie direct naast de groothandel in Elsloo. Ook zijn technieken en methodes toegepast om kruisbesmetting te voorkomen. "Inmiddels vertegenwoordigt rolmedicatie in elke apotheek een groot volume in receptregels en is wetenschappelijk vastgesteld dat bij gebruik de therapietrouw significant toeneemt, de kwaliteit van leven verbetert en onnodige ziekenhuisopnames worden voorkomen," leggen Hans Verstijnen en Jan de Groot uit. "Wij hebben zo'n 50 productiemachines en de 300 medewerkers bedienen 140.000 klanten via 600 apotheken. Zo'n 80 procent van de openbare apotheken, thuiszorg en zorginstellingen, ontvangt elke week een Medicatierol®. Het is een zeer succesvolle start-up onder de Mosadex-vlag, die uniek is in de wereld en zowel strategisch als bedrijfseconomisch van belang is voor de leden van de coöperatie."

Hogere kwaliteit

Hoe verhoudt zich het centraal vullen van medicatierollen ten opzichte van apotheken die een eigen machine exploiteren? "Als de apotheker de rolmedicatie bij ons bestelt, zijn wij voor de wet de afleverende partij. Wij hanteren een andere kwaliteitsstandaard dan de lokale apotheker kan

bereiken. We weten exact waar de machines kunnen falen en waar dus extra en veelal zeer arbeidsintensieve en minutieuze controles uitgevoerd moeten worden. Dit gebeurt via gevalideerde methodes en door continu getrainde medewerkers." Reagerend op de fout die een apotheek met een eigen machine maakte, zeggen Hans Verstijnen en Jan de Groot: "Het is onmogelijk om nul fouten te maken. Maar wij staan er wel voor dat Apotheek Voorzorg een hogere kwaliteit en continuïteit biedt dan bij een minder goed ingeregeld proces lokaal kan worden behaald. Aan de andere kant is het financieel gezien onmogelijk voor een lokale apotheker om de kostprijs van een gespecialiseerd bedrijf als Apotheek Voorzorg te evenaren. Wij zoeken voortdurend naar het juiste evenwicht tussen goede farmaceutische patiëntenzorg, goede productiemethodes en goede distributiepraktijken. Daarom achten wij het zeer onverstandig om als apotheker een farmaceutisch- en financieel risico te lopen door zelf de rolmedicatie te produceren."

Tweede generatie

Inmiddels is met de eerste generatie verpakkingmachines het plafond bereikt. "De nieuwe apparatuur is eigenlijk niet meer dan een variatie op het bestaande thema. Daarom zijn wij een strategische samenwerking aangegaan met VMI Holland voor de ontwikkeling van een nieuwe



Jan de Groot en Hans Verstijnen.

generatie machines voor grootschalige productie. Deze apparatuur belooft nog minder vulfouten te maken, terwijl snelheid en volume vele malen hoger liggen. In juni beleven we met het eerste prototype de 'factory-acceptance', waarna we deze machine in Elsloo gaan valideren. Dat is een geleidelijk proces, waarin medicatieveiligheid boven alles gaat, waarmee we ook de te verwachten groei goed aankunnen." •

da Nieuwe loot aan de Mosadex-stam

Op 31 december jl. zag Nederlandse Drogisterij Service (NDS) het levenslicht, als dochteronderneming van Holland Pharma. NDS heeft de functie van servicekantoor en distributiecentrum voor drogisterijformule DA.

Waarom deze overname?

Mosadex Groep staat voor het zelfstandig ondernemerschap. Ter versterking van drogisterijtak Holland Pharma meent Mosadex Groep synergetische winst te kunnen behalen in de markt voor zelfstandige drogisten. Met de aanwinst van NDS kan Holland Pharma haar marktpositie als OTC-groothandel beschermen. Verder ontstaat er meer assortimentsuitwisseling tussen de Mosadex-bedrijven, waar alle stakeholders van kunnen profiteren, met name apothekers, drogisten, zorgverleners én de consument.

DA is opgericht als coöperatie in 1942. Met 234 aangesloten DA-drogisterijen zijn wij trots dat NDS onderdeel is van onze groep en heten wij alle DA-ondernemers van harte welkom! •

Mosadex op het KNMP-congres!

Op 11 oktober vindt u ons in het Beatrix-theater in Utrecht. Komt u bij ons langs? De koffie staat klaar.

Rondleiding groothandel Elsloo

Op 14, 16, 21 en 23 juni zagen in totaal bijna 100 apothekers het resultaat van de automatisering in Elsloo met eigen ogen. De reacties waren positief! •

 [Was u er niet bij? Bekijk dan de film van de mechanisering in Elsloo in ons digitale magazine!](#)



Felicitaties aan de Plusapotheken

Al tien jaar maken de Plusapotheken dagelijks het verschil voor duizenden hiv-patiënten. En daar wil Mosadex Groep even bijilstaan.

Waarom zijn deze Plusapotheken zo bijzonder? De aangesloten apotheken bieden hiv-remmers aan patiënten. De dienstverlening in deze apotheken is zorgvuldig afgestemd op deze doelgroep. De apotheken hebben altijd voorraad en ook thuisbezorging is mogelijk. Een geruststellende gedachte voor de patiënt. Al zeventien apotheken zijn hiv-gespecialiseerd. Aan alle Plusapotheken: gefeliciteerd met dit tienjarig bestaan! •

Nieuw

E-learning en masterclass over instellingsfarmacie

Het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik heeft in opdracht van Service Apotheek en Medicatie+Zorg de e-learning 'Thuiszorg- of instellingspatiënten, omgaan met medicatieveiligheid' ontwikkeld. U leert onder andere wat de 'Veilige principes' zijn en hoe u deze toepast in de praktijk. Accreditatie bedraagt drie punten, waarvan 1,5 STiPCO.

Voor Service Apotheken is de e-learning gratis. Mosadex-afnemers betalen € 150 ex. btw per persoon. Aanmelden? Stuur een e-mail en vermeld hierin uw naam, apotheeknaam en uw BIG-nummer. [E nascholing@serviceapothek.nl](mailto:enascholing@serviceapothek.nl) •

Extra verdieping? Volg de masterclass

Medicatie+Zorg, het expertise- en kenniscentrum voor instellingsfarmacie binnen Mosadex Groep, organiseert in september 2016 de eerste masterclass instellingsfarmacie. Als zelfstandig apotheker kunt u in uw lokale omgeving proactief bijdragen aan het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van instellingsfarmacie. Maar welke mogelijkheden heeft u binnen de huidige wet- en regelgeving? En welke strategie past bij uw bedrijfsvoering? De inzichten die u verkrijgt tijdens deze masterclass versterken uw positie als apotheker bij aanbestedingen voor deze gecontracteerde zorg.

Deelnemen aan deze masterclass is alleen mogelijk als u de e-learning 'Thuiszorg- of instellingspatiënten, omgaan met medicatieveiligheid' heeft afgerond. Meer informatie over de masterclass? Neem contact op. [E info@medicatiepluszorg.nl](mailto:info@medicatiepluszorg.nl). •

Hulpmiddelen en farmaceutische zorg

Van Heek Medical biedt apotheker een nieuwe kans

“Het zijn de kleinere zorginstellingen die zich door een apotheek maximaal willen laten ontzorgen bij de levering van medische hulpmiddelen. De grote aandacht voor de zorg in de buurt is een impuls om lokaal samen te werken. De apotheek kan daarin het voortouw nemen.”



Helmich Gerrits.

“Van logge organisaties naar gespecialiseerde dienstverlening op maat”

Helmich Gerrits, directeur van Mosa-dex-dochter Van Heek Medical (VHM), schetst een voorbeeld uit het Gelderse Heerde. “Daar neemt een apotheek bij een lokale zorginstelling die vijf verzorgings- en verpleeghuizen exploiteert, de voorziening van medische hulpmiddelen over van een landelijke leverancier. De farmaceutische zorg combineert hij nu met de levering van hulpmiddelen. Dat betekent gezamenlijke winst voor de apotheek en instelling. Hierin hebben wij hem actief ondersteund.” In de nieuwe positionering zoekt VHM naast haar functie als medische groothandel, nu

ook zelf de intramurale markt op. “Bij de regionaal en landelijk opererende zorginstellingen gebeurt dat rechtstreeks door VHM. Als het om lokale instellingen gaat, is de apotheek onze natuurlijke partner. In het samenbrengen van farmaceutische zorg en de levering van hulpmiddelen heeft hij een mooi USP.”

Bestelportaal

Het contract dat VHM recent sloot met De Zorggroep in Midden- en Noord-Limburg is een mooi voorbeeld. “Dit is een van de grootste zorginstellingen in Zuid-Nederland met zo’n 35 locaties en

170 afdelingen. Zij bestellen nu via ons nieuwe bestelportaal. VHM voert een breed gesorteerde voorraad in (bijvoorbeeld) alle merken wondverzorging, die we nu rechtstreeks aan De Zorggroep leveren. Zorginstellingen kiezen bij VHM uit een totaalassortiment waarbij merkonafhankelijkheid het uitgangspunt is. Daarnaast voert VHM een aantal eigen merken in wond-, continëntie- en diabetesverzorging. Dat zijn breed toegepaste merken als HEKA, HEKURA en Attends,” licht Helmich Gerrits toe. “Voor bewoners van een zorginstelling kunnen we tot op afdelings- en cliëntniveau alle

bestellingen leveren en factureren. Daardoor is VHM klaar voor de toekomst.”

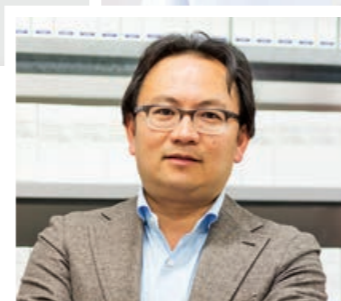
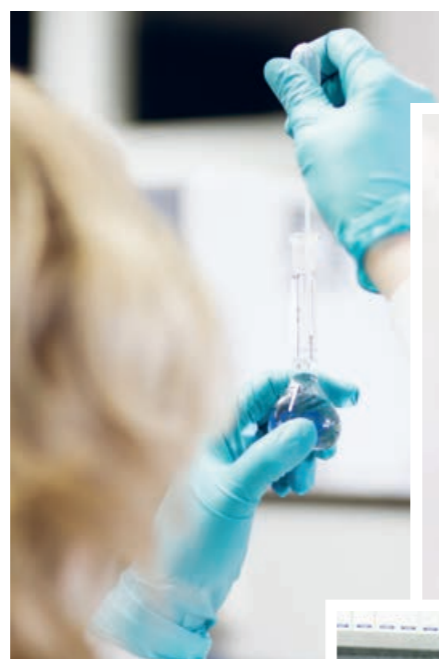
Geïntegreerde dienstverlening

Als hij terugkijkt, benadrukt Helmich Gerrits nog eens dat de markt voor hulpmiddelen een aantal jaren werd gedomineerd door een aantal grote spelers. “Maar de huidige vraag naar geïntegreerde dienstverlening in de wijk of de regio, vraagt om kleinschaligheid en duidelijk inzicht in welke hulpmiddelen zorgverzekeraars wel en niet vergoeden. In de achtertuin van kleinere zorginstellingen en apothekers hebben

grootschalig opererende leveranciers niets te zoeken.” Zijn boodschap aan de apotheek? “Vindt u een eigen positie in de levering van hulpmiddelen interessant? Dan nemen we samen de opties in uw regio door. Kijk bijvoorbeeld naar de WLZ-bedden in zorgcentra, daarin kun je een sterke positie als leverancier van hulpmiddelen opbouwen.” •

 **Tip: maak direct een afspraak met Van Heek Medical via ons digitale magazine.**

Pharmalot als partner in de bereiding



Hwan Tan.

Bij veel openbare apotheken is de eigen bereiding uitbesteed aan een bereidingsapotheek. Pharmalot Compounding in Geleen is zo'n bereidingsapotheek. Daar wordt inmiddels in een Good Manufacturing Practice omgeving een breed scala aan producten bereid.

Hwan Tan is apotheker en directeur van Pharmalot, dat enkele jaren geleden is opgericht uit een initiatief van de Care4pharma Groep en de Basic Pharma Groep. "Aanvankelijk richtten wij ons met specifieke apotheekbereidingen op de indicatiegebieden M. Kahler, IBS en reumatoïde artritis. Het assortiment is intussen uitgebreid naar crèmes en zalven die veelal dermatologisch worden voorgeschreven. In Geleen werkt een enthousiast team van apothekers, analisten, validatiespecialisten, kwaliteitsmedewerkers, apothekersassistenten en apotheekmedewerkers aan de doorgeleverde bereidingen."

Volgens Circulaire IGZ

Tan is ook bestuursvoorzitter en medeoprichter van de Vereniging Doorleverende Bereidingsapotheken

"Apothekers kunnen vanuit het AIS via de Mosadex groothandel bij ons de bestelling plaatsen."

(VDB). Deze vereniging bestaat uit twaalf bereidingsapotheken die circa 85 procent van de apotheekbereidingen in Nederland verzorgen. "We hebben actief bijgedragen aan de totstandkoming van de Veldnorm Grootbereiders: dat is onze goedgekeurde interpretatie van de Circulaire IGZ over doorgeleverde bereidingen. Pharmalot, een van de leden van de VDB, is dus een betrouwbare partner in apotheekbereidingen voor de openbare apotheker, apotheekhoudende

huisartsen, poliklinische apotheken en ziekenhuisapotheken."

Gemak en snelheid

De vraag is aan Hwan Tan welke voordelen de bij Mosadex aangesloten apotheker heeft als hij bij Pharmalot bestelt. Hij wijst dan direct op het bestelgemak: "Apothekers kunnen vanuit het AIS via de Mosadex groothandel bij ons de bestelling plaatsen. Als de bestelling voor 17.00 uur binnen is, leveren wij de volgende werkdag. Deze levering vergezelt de medicijnen die bij Mosadex zijn besteld, terwijl de facturatie ook via de groothandel verloopt. Een specifieke bereiding loopt dus in hetzelfde spoor mee als de bestelling van geneesmiddelen. Het betekent niet alleen bestelgemak en logistiek gemak, onze snelle levering kan concurreren met een bereiding die de apotheker zelf zou doen."

Prijs en rendement

"Onze leveringen zijn ook ingebracht in

NChecker", vervolgt Tan. "Daarmee kan de apotheker op eenvoudige wijze nagaan welke bereidingen kunnen worden geleverd op basis van de overeenkomst met de zorgverzekeraar. Er wordt rekening gehouden met het individuele preferentiebeleid van een zorgverzekeraar, eventuele bandbreedtebeleid, net als het IDEA-contract." Met de rapportages en samenvattingen is dagelijkse controle op preferentie, LPG-beleid en sub-optimaal verstrekkingen mogelijk. Voor de Mosadex-afnemers is tevens inzichtelijk welke bereidingen onder een mandaat vallen en als dit van toepassing is, welke optimale productkeuze Mosadex adviseert voor die bereidingen die niet onder het preferentiebeleid vallen en/of buiten de mandaatafspraken vallen. "Een apotheker betaalt dus bij ons nooit teveel. Bovendien hanteren wij net als Mosadex het coöperatief model, dat een versterking van de coöperatie van Mosadex inhoudt in het belang van de apotheek." •

