

# Customer service medewerker Inkoop&Logistiek



Innovatieve ICT-oplossingen in de apotheek vragen om een juiste implementatie én antwoorden wanneer er vragen zijn. Daar ga jij voor zorgen! Je begeleidt apotheken en zorgt ervoor dat alle vragen, klachten en complimenten op de juiste plek terechtkomen. Jij bent de schakel tussen de vraag van de klant en dat wat technisch mogelijk is.

## Zo ziet je dag eruit:

Bij aankomst op je werkplek in Amersfoort praat je met collega's bij over het weekend, maar je wordt onderbroken door het eerste binnenkomende telefoontje. Jij gaat direct aan de slag met de vraag van de apotheker over het bestelproces in NOrder. Na de lunch staat om 13.30 uur een meeting gepland over de ontwikkeling van SMART. Een logistieke oplossing waarvoor een pilot loopt. De rest van de dag is gevuld met vragen in je mailbox na een lancering van een nieuwe module bij de groothandel Mosadex.

Het team bestaat uit 4 medewerkers. Gezamenlijk werk je aan de [producten](#) Smartfilling, SMART, NOrder en NChecker.

## Jouw takenpakket in een notendop:

- Klantenservice: je bent het aanspreekpunt voor apothekers bij vragen over software en hardware.
- Registratie van vragen en klachten in het CRM.
- Optimalisatie van het serviceproces.

## Je hebt:

- kennis van farmacie en het (logistieke) proces in een apotheek;
- ervaring als medewerker customer service;
- affiniteit met ICT en bedrijfsprocessen;
- een klantgerichte instelling;
- groot verantwoordelijkheidsgevoel
- een proactieve houding
- teamgevoel

## Je krijgt:

- een goed salaris;
- reiskostenvergoeding en een uitstekende pensioenregeling;
- een uitdagende baan bij een succesvol bedrijf
- vrijdagmiddagborrel

## Over je nieuwe werkgever

NControl ondersteunt apotheken en zorgverleners met software. Dankzij onze producten zijn zij in staat onderscheidende zorg en beleving voor de patiënt en zorgconsument te realiseren. Met een efficiënte bedrijfsvoering. Het is onze ambitie om de beste ICT-dienstverlener voor apothekhoudende in de markt te zijn. Ben jij net zo ambitieus als wij en geloof jij dat ICT de zorg verder kan brengen? Je bent welkom in ons team! Goed om te weten: NControl is een dochteronderneming van [Mosadex Groep](#). Totaalleverancier en marktleider in de openbare farmacie.

## Solliciteren?

Stuur dan uiterlijk 30 september je motivatie en cv naar [E info@ncontrol.nl](mailto:info@ncontrol.nl) t.a.v. Petra van Gulp-Ligtenberg. Nog vragen over de functie of de procedure? Stuur ons dan ook een mailtje naar dit adres. We horen graag van je!

## De sollicitatieprocedure

### 1. Je solliciteert uiterlijk 30 september

We bekijken je CV en motivatiebrief zorgvuldig. We laten je nog dezelfde week weten of we een eerste kennismaking willen plannen of dat andere kandidaten beter passen.

### 2. Kennismaken op 10 oktober

Het eerste gesprek is gepland op 10 oktober. Dan kijken we of er een echte klik is.

### 3. Het tweede gesprek

Het tweede gesprek plannen we direct na het eerste gesprek. Vaak zijn twee gesprekken voldoende om ons een goed beeld te geven van jouw kwaliteiten en valkuilen.

### 4. Contractvoorstel

Blijkt het enthousiasme wederzijds? Dan doen wij je graag een aanbod.

### 5. Welkom!

Ben je akkoord met de aanbieding en heb je het contract getekend? Welkom bij ons team!